

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento UE 2016/679**

La presente informativa descrive in modo chiaro e trasparente come trattiamo i dati personali di chi naviga su questo sito web o utilizza i servizi digitali disponibili al suo interno. Si applica, dunque, a tutte le attività di raccolta e gestione dei dati che si verificano quando l'utente accede alle nostre pagine, consulta le sezioni informative o interagisce con gli strumenti messi a disposizione dal sito. Questa informativa non concerne alcuna delle eventuali informazioni raccolte mediante altre modalità e/o siti raggiungibili tramite i collegamenti presenti sui nostri portali, assistiti da specifiche informative.

Questa informativa viene modificata, integrata o aggiornata periodicamente, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e/o dello European Data Protection Board.

Le modifiche e gli aggiornamenti all'Informativa saranno portati a conoscenza degli interessati aggiornando il link all'Informativa sulla Privacy nel footer e/o in altre specifiche sezioni del sito. Si invitano, pertanto, gli interessati a consultare regolarmente la presente Informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata, in modo da essere sempre informati circa le modalità di raccolta e trattamento dei loro dati personali.

#### **1. Titolari del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei dati è **hu Holding S.p.A.** con sede legale in Via Generale C. A. dalla Chiesa, 13 – 50136 – Firenze (FI), C.F. e P.I. 07377040485, contattabile all'indirizzo e-mail: **privacy@humancompany.com**.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: **rpd@humancompany.com**.

#### **2. Tipologia di Dati**

Riportiamo di seguito le tipologie di dati personali oggetto di trattamento nei limiti delle finalità definite nella presente informativa:

- **Dati personali forniti dall'utente**

Nel corso dell'utilizzo del sito, l'utente può fornire volontariamente i seguenti dati personali necessari per accedere ai servizi e alle funzionalità disponibili:

- **Dati anagrafici e di contatto**, quali nome, cognome, data di nascita, nazionalità, lingua, numeri di telefono, indirizzo e-mail.

- **Dati relativi alle prenotazioni effettuate**, ad esempio la data e il numero della prenotazione.
- **Dati di acquisto**, cioè le informazioni relative agli acquisti effettuati dall'utente all'interno del sito, quali ad esempio l'elenco delle prenotazioni effettuate, le date e gli importi di tali acquisti.
- **Dati di pagamento**, quali il numero di carta di credito/debito e/o bancomat (limitatamente ai dati necessari per identificare/tracciare la transazione, mediante oscuramento di parte del numero stesso), compresi i dati relativi ai mezzi di pagamento (tipo di carta di credito) e ai relativi circuiti utilizzati.
- **Dati demografici e interessi**, quali la provenienza geografica, la composizione del gruppo, i servizi/esperienze/attività preferiti.
- **Dati di navigazione**

Navigando il sito, potrebbero essere raccolte automaticamente dai sistemi informatici che ne consentono il funzionamento alcune informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dagli utenti. Si tratta di informazioni la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione Internet e che possono includere, ad esempio, l'indirizzo IP dell'utente, il nome a dominio del dispositivo utilizzato, l'identificativo delle risorse richieste (URI), il tipo e la versione del browser, la presenza di plug-in, l'identificativo del dispositivo mobile (come IDFA o Android-ID) e ulteriori parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico.

- **Dati raccolti tramite cookie**

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al loro funzionamento e, solo previo consenso dell'utente, cookie di profilazione o cookie di terze parti. Le informazioni relative alle tipologie di cookie utilizzati, alle loro finalità, ai tempi di conservazione e alle modalità per revocare o modificare il consenso sono riportate nella **Cookie Policy**, alla quale si rimanda integralmente.

### **3. Finalità del Trattamento e Basi giuridiche**

I dati personali raccolti attraverso il sito web sono trattati esclusivamente per le finalità descritte in questa sezione, nel rispetto delle basi giuridiche previste dal GDPR.

- **Navigazione del sito**

Durante la semplice consultazione delle pagine, alcuni dati vengono trattati per garantire il corretto funzionamento del sito, monitorarne il traffico, individuare eventuali malfunzionamenti e prevenire abusi o attività illecite. Si tratta di attività essenziali per mantenere sicure le piattaforme e per offrire agli utenti un servizio stabile e affidabile.

La base giuridica di questi trattamenti è il legittimo interesse del titolare, come previsto dall'art. 6, par. 1, lett. f GDPR.

- **Gestione delle richieste**

I dati personali acquisiti quando l'utente utilizza gli indirizzi indicati sul sito per inviare richieste o compila il form di contatto, vengono utilizzati al solo fine di fornire le informazioni richieste attraverso una risposta efficace e completa.

Tali trattamenti sono necessari per dare seguito a richieste di natura precontrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b GDPR, nonché per soddisfare il legittimo interesse del titolare a gestire correttamente le comunicazioni ricevute, come previsto dall'art. 6, par. 1, lett. f GDPR. I dati forniti dall'utente non saranno utilizzati per scopi diversi se non mediante la preventiva acquisizione del consenso esplicito da parte dell'interessato.

- **Analisi statistiche su base aggregata**

Le informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie simili, potrebbero essere utilizzati in maniera aggregata ed anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del sito.

Nell'ambito di tali attività, il Titolare potrà inoltre inviare all'interessato, mediante posta elettronica, questionari di gradimento e indagini di customer satisfaction relativi ai servizi fruiti, al fine di raccogliere feedback e migliorare la qualità dell'offerta.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi, e alla ricerca a fini commerciali; nonché nella valutazione della soddisfazione della clientela (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

- **Servizio di prenotazione tavoli online**

I dati personali dell'interessato raccolti al momento della prenotazione saranno trattati dal Titolare per consentire all'utente di prenotare tavoli, pagare e dare seguito alle richieste di prenotazione; nonché per comunicare avvisi di servizio relativi alla prenotazione.

Nell'ambito della prenotazione, l'utente può, in via facoltativa, esplicita e volontaria, inserire nel campo "note" eventuali richieste speciali relative al proprio soggiorno. Il Titolare invita l'utente a non fornire dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (ad esempio: informazioni relative alla salute, come l'indicazione di patologie, allergie o intolleranze alimentari, richieste connesse a ridotta mobilità o disabilità, appartenenza a categorie protette, dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose legate a preferenze alimentari o esigenze di servizio, ecc.); tuttavia, qualora l'utente decida di inserirli, tali dati saranno trattati esclusivamente per evadere la richiesta e solo se strettamente necessari alla gestione della prenotazione.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali (art. 6, par. I, lett. b), GDPR) e per ciò che concerne le eventuali categorie particolari di dati di cui sopra, il consenso dell'interessato (art. 9, par. II, lett. a), GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto necessario per dare seguito alle richieste di prenotazione e il mancato conferimento degli stessi potrà comportare l'impossibilità di soddisfare tali richieste.

- **Iscrizione, prenotazione e partecipazione ad esperienze ed eventi**

I dati di contatto e, ove sia richiesto un pagamento, i dati di pagamento dell'utente potranno essere utilizzati per consentirgli di iscriversi e/o prenotarsi, anche mediante piattaforme di terze parti, e partecipare alle esperienze presso le strutture e altri eventi organizzati dal Titolare.

Nell'ambito della prenotazione, l'utente può, in via facoltativa, esplicita e volontaria, inserire nel campo "note" eventuali richieste speciali. Il Titolare invita l'utente a non fornire dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR(ad esempio: informazioni relative alla salute, come l'indicazione di patologie, allergie o intolleranze alimentari, richieste connesse a ridotta mobilità o disabilità, appartenenza a categorie protette, dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose legate a preferenze alimentari o esigenze di servizio, ecc.); tuttavia, qualora l'utente decida di inserirli, tali dati saranno trattati esclusivamente per evadere la richiesta e solo se strettamente necessari alla gestione della prenotazione.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali (art. 6, par. I, lett. b), GDPR) e per ciò che concerne le eventuali categorie particolari di dati di cui sopra, il consenso dell'interessato (art. 9, par. II, lett. a), GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto necessario per l'iscrizione e la partecipazione alle esperienze e/o agli eventi e il mancato conferimento degli stessi potrà comportare l'impossibilità di partecipare a tali iniziative.

- **Invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali relative al prodotto/servizio già acquistato (cd. *soft spam*)**

I dati di contatto dell'interessato (indirizzo e-mail) potranno essere trattati dal Titolare del trattamento per garantire all'interessato di ricevere comunicazioni relative ai servizi e ai prodotti analoghi a quelli già acquistati ai sensi dell'articolo 130, comma 4 D. Lgs 196/2003.

Tale disposizione consente al Titolare di effettuare il trattamento senza il consenso dell'interessato, fermo restando il diritto di quest'ultimo di opporsi in qualsiasi momento al trattamento. A tal fine, l'interessato potrà richiedere di non ricevere più tali

comunicazioni cliccando sull'apposito link di disiscrizione presente in ogni comunicazione che sarà inviata. La richiesta in questione non inficerà l'invio delle eventuali comunicazioni per finalità di marketing a cui l'interessato ha espressamente acconsentito.

- **Attività di profilazione**

Previo specifico ed espresso consenso da parte dell'interessato, i dati conferiti dall'utente potranno essere utilizzati dal Titolare per offrire all'utente prodotti e/o servizi personalizzati in linea con le sue preferenze, i suoi interessi e/o comportamento, per inviare comunicazioni commerciali personalizzate.

La base giuridica di questi trattamenti è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR). Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata secondo le modalità descritte dalla Sezione 9. "Diritti degli interessati" della presente informativa.

- **Attività di marketing**

Previo specifico ed espresso consenso dell'interessato, i dati che lo riguardano potranno essere trattati dal Titolare per finalità di invio di materiale pubblicitario, promozionale e/o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o per altre forme di comunicazione commerciale (anche personalizzate, nel caso in cui l'utente prestato il consenso alla profilazione).

La base giuridica di questi trattamenti è il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR). Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata secondo le modalità descritte dalla Sezione 9. "Diritti degli interessati" della presente informativa.

Qualora l'utente non prestasse il consenso anche per il trattamento dei suoi dati per finalità di profilazione, ai sensi del precedente punto, le comunicazioni inviate per il perseguimento della finalità di marketing potranno essere meramente partizionate (ad esempio, sulla base del territorio, qualora l'utente abbia indicato la struttura di riferimento oppure sulla base della lingua prescelta, anche attraverso l'indicazione della propria nazionalità), senza comunque effettuare previsioni o trarre conclusioni in merito ad aspetti personali dell'utente, quali preferenze d'acquisto, interessi, gusti ed abitudini, comportamenti *on line* etc.

- **Comunicazioni istituzionali / di servizio**

I dati di contatto dell'utente saranno trattati per finalità di comunicazione istituzionale / di servizio, ad esempio per segnalare l'aggiornamento di condizioni contrattuali, di siti ovvero di informative.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

- **Finalità connesse ad esigenze di tutela dei diritti, anche dell'interessato.**

I dati personali saranno trattati dal Titolare per tutelare i propri diritti, anche rispetto a eventuali richieste, o per agire in giudizio, anche avanzando pretese nei confronti suoi o di terze parti, nonché per poter provare di aver fornito riscontro alle eventuali richieste di esercizio di uno o più diritti dell'interessato.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR).

- **Assolvimento di richieste giuridicamente vincolanti per adempiere a obblighi legali, regolamenti o provvedimenti / richieste delle autorità competenti, anche di vigilanza.**

I dati personali dell'interessato potrebbero essere trattati per adempiere a un obbligo legale e/o a provvedimenti / richieste delle autorità competenti, anche di vigilanza.

In questo caso la base giuridica è l'assolvimento di obblighi di legge, ai quali la Società è soggetta (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

#### **4. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per periodi di tempo differenti in funzione della specifica finalità per cui sono stati raccolti. La durata della conservazione è stabilita nel rispetto dei principi di limitazione e minimizzazione previsti dal GDPR, e i dati vengono cancellati o anonimizzati una volta esaurite le finalità per cui sono stati trattati.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- **Navigazione del sito:** i dati di navigazione vengono conservati per un periodo massimo di 30 giorni, salvo tempi più lunghi che si rendano necessari per esigenze legate alla sicurezza del sistema o all'accertamento di eventuali reati informatici.
- **Analisi aggregata e miglioramento dei prodotti/servizi:** i dati trattati per il perseguimento della presente finalità sono trattati in forma aggregata e anonima.
- **Gestione delle richieste:** i dati raccolti quando l'utente utilizza i vari canali sono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire e riscontrare la richiesta dell'utente, dopodiché vengono cancellati o resi anonimi.

- **Servizio di prenotazione tavoli:** i dati trattati per il perseguimento delle presenti finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data della prenotazione.
- **Iscrizione, prenotazione e partecipazione ad esperienze ed eventi:** I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data di svolgimento dell'esperienza e/o evento, o comunque, della fruizione del servizio.
- **Invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali relative al prodotto/servizio già acquistato (cd. *soft spam*):** I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a due anni dal momento dell'acquisto o check-out dell'interessato, fatto salvo il caso in cui il trattamento di tali comunicazioni sia necessario anche per il perseguimento di altre finalità.
- **Attività di profilazione:** I dati trattati per il perseguimento della finalità di profilazione saranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai 12 mesi dalla loro registrazione, salva la possibilità di revoca del consenso e la facoltà di esercitare il diritto di opposizione.
- **Attività di marketing:** I dati trattati per il perseguimento delle presenti finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla loro registrazione, salva la possibilità di revoca del consenso e la facoltà di esercitare il diritto di opposizione.
- **Comunicazioni istituzionali / di servizio:** I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 1 anno dall'invio di ogni singola comunicazione, fatto salvo il caso in cui il trattamento di tali dati sia necessario anche per il perseguimento di altre finalità descritte nella presente informativa, salva la facoltà di esercitare il diritto di opposizione.
- **Finalità connesse ad esigenze di tutela dei diritti, anche dell'interessato:** I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per tutta la durata dei relativi procedimenti, e comunque per il tempo ritenuto ragionevolmente necessario dalla Società per la tutela dei propri diritti, anche in relazione ai relativi termini prescizionali.
- **Adempimento di richieste giuridicamente vincolanti per adempiere a obblighi legali, regolamenti o provvedimenti / richieste delle autorità competenti, anche di vigilanza:** I dati trattati per il perseguimento della presente finalità saranno conservati per tutta la durata dei procedimenti presso le pertinenti autorità competenti, oltre ai relativi tempi di prescrizione.

## 5. Modalità di trattamento e misure di Sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, sempre nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità, riservatezza e sicurezza previsti dal GDPR.

I trattamenti vengono effettuati con modalità idonee a garantire la protezione dei dati in ogni fase, dalla raccolta alla conservazione, fino all'eventuale cancellazione. Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

## 6. Comunicazione dei dati

Possono avere accesso ai dati solo soggetti debitamente autorizzati e istruiti dalla Società. In particolare, per lo svolgimento di talune attività di trattamento, il Titolare potrà comunicare i dati alle seguenti categorie di soggetti esterni, i quali tratteranno tali dati, a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento, in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR, se e nei limiti di quanto strettamente necessario per il perseguimento delle finalità descritte dalla presente informativa:

- altre società del Gruppo Human Company;
- altri soggetti consulenti e fornitori esterni che svolgono attività ausiliarie alle finalità sopra dichiarate, quali ad esempio cloud service provider, IT provider o hosting provider, corrieri postali, agenzie di comunicazione;
- studi professionali, specialmente ove necessario per la tutela dei diritti della Società;
- banche e istituti di credito, imprese di assicurazione;
- società terze, *partner* di Human Company, anche operanti per la promozione di prodotti e/o l'offerta di servizi. La gestione dei pagamenti e delle transazioni potrà avvenire anche utilizzando i servizi forniti da terzi provider quali Stripe Payments Europe, Ltd ( C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1). Per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei dati effettuato da quest'ultimo, autonomo titolare del trattamento, l'Utente può prendere visione della rispettiva privacy policy raggiungibile al seguente link: <https://stripe.com/en-it/privacy>. La gestione dei servizi di prenotazione agli eventi è, invece, affidata alla Società OBD SRL (Via Romolo Gessi 48, 20146 – P.IVA e C.F.: 12830740960).
- società incaricate dell'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali nell'ambito delle campagne marketing;

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail del Titolare.

In ogni caso, i dati non saranno mai ceduti a soggetti terzi per il perseguimento di finalità di marketing estranee a quelle descritte nella presente informativa.

## **7. Trasferimenti di dati**

Il Titolare non trasferisce dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora ve ne sia la necessità, saranno previamente informati gli interessati, e verranno adottate misure di garanzia per il trasferimento nei confronti dei destinatari, che a seconda delle casistiche potranno essere: verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza per il Paese destinatario da parte della Commissione, sottoscrizione di clausole contrattuali standard, verifica dell'adozione di eventuali misure supplementari in recepimento della raccomandazione 01/2020 EDPB.

## **8. Diffusione dei dati**

I dati personali raccolti tramite il sito web non vengono diffusi pubblicamente.

## **9. Diritti degli interessati**

Il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento di:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15 GDPR);
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17 GDPR);
- la limitazione: l'interessato può chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato, nel caso in cui ne contesti l'esattezza per il tempo necessario a verificarla, nel caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione dei suoi dati personali, nel caso in cui i suoi dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ed infine nel caso di opposizione al trattamento in attesa della verifica in merito alla eventuale

prevalenza dei motivi legittimi della Società Titolare rispetto ai suoi (art. 18 GDPR);

- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR);
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società Titolare (art. 21 GDPR).

Per esercitare questi diritti, gli interessati possono rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del trattamento, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: **rpdp@humancompany.com**.

Per garantire la corretta gestione della richiesta e la tutela dei dati, la Società verificherà l'identità del richiedente prima di procedere. Una volta verificata l'identità, il Titolare del trattamento provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, salvo casi complessi che richiedano una proroga, nei termini previsti dalla normativa.

Gli utenti hanno inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritengano che il trattamento dei loro dati violi la normativa vigente. Il Garante è contattabile tramite il centralino telefonico 06.696771, via e-mail **protocollo@gpdp.it** o tramite posta certificata **protocollo@pec.gpdp.it**.

Data di ultimo aggiornamento: 08/06/2026